

Informativa sulla privacy di Microsoft

La privacy dell'utente è fondamentale per Microsoft. La presente informativa sulla privacy illustra i dati personali trattati da Microsoft, la modalità di trattamento impiegata e le finalità.

Microsoft offre un'ampia gamma di soluzioni, tra cui prodotti server utilizzati per consentire il funzionamento delle grandi imprese in tutto il mondo, dispositivi d'uso domestico, software dedicati agli studenti per la scuola, servizi utilizzati dagli sviluppatori per creare e ospitare i progetti futuri. I riferimenti ai prodotti Microsoft presenti in questa informativa includono servizi, siti Web, app, software, server e dispositivi Microsoft.

Leggere i dettagli specifici dei prodotti nella presente informativa sulla privacy che forniscono informazioni aggiuntive pertinenti. Questa informativa si applica alle interazioni di Microsoft con l'utente e ai prodotti Microsoft elencati di seguito, nonché agli altri prodotti Microsoft citati nel presente documento.

Dati personali raccolti da Microsoft

Microsoft raccoglie i dati dell'utente tramite le interazioni con l'utente e tramite i propri prodotti. Alcuni di questi dati vengono forniti direttamente dall'utente, mentre altri vengono ottenuti raccogliendo i dati sulle interazioni, sull'utilizzo e sulle esperienze con i prodotti Microsoft. I dati raccolti dipendono dal contesto delle interazioni con Microsoft e dalle scelte effettuate dall'utente, incluse le impostazioni di privacy e i prodotti e le funzionalità utilizzate. Microsoft acquisisce i dati dell'utente anche da terze parti.

Se si rappresenta un'organizzazione, ad esempio un'azienda o un istituto di istruzione, che utilizza prodotti Enterprise e per sviluppatori di Microsoft, vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy per sapere come vengono elaborati i dati. Se si è un utente finale di un prodotto Microsoft o di un account Microsoft fornito dall'organizzazione, vedere le sezioni [Prodotti forniti dall'organizzazione](#) e [Account Microsoft](#) per ulteriori informazioni.

È possibile effettuare scelte in merito alla tecnologia utilizzata e ai dati condivisi. Quando viene richiesto di fornire i dati personali, l'utente può rifiutare. Molti prodotti Microsoft richiedono i dati personali per fornire un servizio all'utente. Qualora l'utente scelga di non inviare i dati necessari per ricevere un prodotto o una funzionalità, non potrà utilizzare né il prodotto né la funzionalità. Analogamente, quando Microsoft deve raccogliere i dati personali per norma di legge o per stipulare o applicare un contratto con l'utente e l'utente non fornisce i dati, Microsoft non sarà in grado di stipulare il contratto o, in caso di un prodotto esistente già in uso, è possibile che si veda costretta a sospenderlo o annullarlo. In tal caso, Microsoft informerà l'utente. Laddove l'invio dei dati è facoltativo e

l'utente sceglie di non condividere i dati personali, non potranno essere abilitate le funzionalità che fanno uso di tali dati, come la personalizzazione.

Modalità di utilizzo dei dati personali

Microsoft utilizza i dati raccolti per fornire esperienze interattive complete. In particolare, i dati sono utilizzati per:

- Fornire i prodotti, compreso l'aggiornamento, la protezione, la risoluzione dei problemi e il supporto. È inclusa anche la condivisione dei dati, quando necessaria per fornire il servizio o eseguire le transazioni richieste dall'utente.
- Migliorare e sviluppare i prodotti.
- Personalizzare i prodotti e proporre consigli.
- Pubblicizzare e comunicare offerte all'utente, tra cui inviare comunicazioni promozionali, materiale pubblicitario mirato e presentazioni di offerte pertinenti.

I dati vengono utilizzati anche per gestire le attività di Microsoft, tra cui l'analisi delle prestazioni, l'adempimento delle obbligazioni legali, lo sviluppo della forza lavoro e la ricerca.

Nel perseguimento di tali obiettivi, i dati raccolti da contesti diversi (ad esempio dall'uso di due prodotti Microsoft) o ottenuti da terze parti vengono combinati insieme per offrire all'utente un'esperienza più uniforme, coerente e personalizzata, per prendere decisioni aziendali consapevoli e per altri scopi legittimi.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità include metodi di trattamento automatizzati e manuali (umani). I nostri metodi automatizzati sono spesso correlati e supportati dai nostri metodi manuali. I nostri metodi automatizzati comprendono, ad esempio, l'intelligenza artificiale (AI), un insieme di tecnologie che consentono ai computer di percepire, apprendere, ragionare e contribuire al processo decisionale per risolvere i problemi in modalità simili a quelle umane. Per creare, addestrare e migliorare l'accuratezza dei metodi di trattamento automatizzati (ad esempio, l'AI), esaminiamo manualmente alcune delle previsioni e delle inferenze prodotte dai metodi automatizzati nei confronti dei dati sottostanti da cui vengono effettuate previsioni e inferenze. Esaminiamo manualmente i brevi frammenti di dati vocali che abbiamo eseguito per annullare l'identificazione al fine di migliorare i comandi vocali. Questa revisione manuale potrebbe essere condotta da dipendenti o fornitori Microsoft che lavorano a nome di Microsoft.

Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft

Microsoft condivide i dati personali con il consenso dell'utente o per completare transazioni o fornire un prodotto richiesto o autorizzato dall'utente. Microsoft inoltre condivide dati con società affiliate e filiali controllate da Microsoft, con fornitori che lavorano per suo conto, se richiesto dalla legge o in risposta a procedimenti legali, per proteggere i propri clienti, per proteggere vite umane, per mantenere la sicurezza dei prodotti Microsoft e per proteggere i diritti e la proprietà di Microsoft e dei clienti.

Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente

Inoltre, l'utente può scegliere le opzioni relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di Microsoft. È possibile controllare i dati personali che Microsoft ha raccolto ed esercitare i diritti relativi alla protezione dei dati contattando Microsoft o usando i vari strumenti disponibili. In alcuni casi, la possibilità di accedere ai dati personali o di controllare gli stessi è limitata in base a quanto richiesto o consentito dalla legge applicabile. Le modalità di accesso o controllo dei dati personali dipendono anche dai prodotti in uso. Ad esempio, è possibile:

- Controllare l'uso dei dati per gli annunci basati sugli interessi inviati da Microsoft visitando [pagina di rifiuto esplicito](#).
- Decidere se ricevere messaggi e-mail, SMS, chiamate telefoniche e posta ordinaria promozionali da Microsoft.
- Accedere e cancellare parte dei dati tramite il [Dashboard per la privacy di Microsoft](#).

Non tutti i dati personali elaborati da Microsoft possono essere accessibili o controllati tramite gli strumenti descritti in precedenza. Se si desidera accedere e controllare dati personali raccolti da Microsoft non disponibili tramite gli strumenti precedenti, è sempre possibile contattare Microsoft all'indirizzo presente nella sezione [Come contattare Microsoft](#) o tramite la pagina [modulo Web](#).

Microsoft fornisce metriche aggregate riguardo alle richieste degli utenti di esercitare i propri diritti di protezione dei dati tramite la pagina [Rapporto sulla privacy di Microsoft](#).

Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli file di testo presenti nel dispositivo che memorizzano dati che possono essere richiamati da un server Web del dominio che ha memorizzato il cookie. I cookie e le tecnologie simili vengono utilizzati per archiviare e onorare le preferenze e le impostazioni dell'utente, consentire l'accesso all'utente, fornire la pubblicità basata sugli interessi, combattere le frodi, analizzare come i prodotti Microsoft vengono eseguiti e soddisfare altri scopi legittimi. Le app Microsoft usano ulteriori identificatori, come l'ID annunci in Windows descritto nella sezione [ID annunci](#) della presente informativa sulla privacy, per scopi analoghi.

Microsoft può anche utilizzare i "Web beacon" per offrire i cookie e raccogliere i dati su utilizzo e prestazioni. I siti Web Microsoft possono includere Web beacon, cookie o tecnologie simili provenienti da provider di servizi di terze parti.

È disponibile una varietà di strumenti per controllare i dati raccolti da cookie, Web beacon e tecnologie simili. Ad esempio, è possibile utilizzare i controlli nel browser Internet per limitare la modalità con cui i siti Web visitati utilizzano i cookie e di revocare il consenso deselezionando o bloccando i cookie.

Prodotti forniti dall'organizzazione: comunicazione agli utenti finali

Se si utilizza un prodotto Microsoft con un account fornito da un'organizzazione a cui si è affiliati, ad esempio l'account di lavoro o dell'istituto di istruzione, tale organizzazione può:

- Controllare e gestire il prodotto Microsoft e il relativo account, nonché controllare le impostazioni relative alla privacy del prodotto o dell'account del prodotto.
- Accedere ed elaborare i dati, tra cui i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file associati al prodotto Microsoft e agli account del prodotto.

Se si perde l'accesso all'account aziendale o dell'istituto di istruzione (a causa ad esempio di un cambio di lavoro), si può perdere l'accesso ai prodotti e al contenuto associato a questi prodotti, inclusi quelli acquistati dall'utente per suo conto, se è stato utilizzato l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere a tali prodotti.

Molti prodotti Microsoft sono destinati a essere utilizzati dalle organizzazioni, ad esempio istituti di istruzione e aziende. Vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della

presente informativa sulla privacy. Se l'organizzazione consente di accedere ai prodotti Microsoft, l'utilizzo dei prodotti Microsoft da parte dell'utente è soggetto ai criteri dell'organizzazione, se presenti. È necessario indirizzare le richieste di informazioni sulla privacy, comprese le richieste di esercitare i propri diritti di protezione dei dati, all'amministratore dell'organizzazione. Quando si utilizzano le funzioni social dei prodotti Microsoft, gli altri utenti della rete potrebbero visualizzare le attività svolte. Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche social e altre funzionalità, esaminare la documentazione o il contenuto della Guida specifici per il prodotto Microsoft. Microsoft non è responsabile delle pratiche relative alla privacy o alla sicurezza dei propri clienti, che potrebbero essere diverse da quelle indicate nella presente informativa sulla privacy.

Quando l'utente utilizza un prodotto Microsoft fornito dall'organizzazione, il trattamento dei suoi dati personali da parte di Microsoft in relazione a tale prodotto è disciplinato da un contratto stipulato tra Microsoft e l'organizzazione dell'utente. Microsoft tratta i dati personali dell'utente per fornire il prodotto all'utente e alla sua organizzazione e, in alcuni casi, per le attività aziendali legittime di Microsoft correlate a tale fornitura come descritto nella sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#). Come indicato in precedenza, qualora l'utente abbia domande in merito al trattamento da parte di Microsoft dei propri dati personali in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, dovrà contattare l'organizzazione. Qualora l'utente abbia domande in merito alle attività aziendali legittime di Microsoft in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione come indicato nello standard [Condizioni di Microsoft Online Services \(OST\)](#), dovrà contattare Microsoft come descritto nella sezione [Come contattare Microsoft](#). Per ulteriori informazioni sulle attività aziendali legittime di Microsoft, vedi la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#).

Per i prodotti Microsoft forniti dalla scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado, tra cui Microsoft 365 Education, Microsoft:

- non raccoglierà o utilizzerà i dati personali degli studenti oltre quanto necessario a scopi formativi o scolastici autorizzati;
- non venderà o noleggerà i dati personali degli studenti;
- non utilizzerà o condividerà i dati personali degli studenti a scopi pubblicitari o commerciali simili, ad esempio per l'invio di materiale pubblicitario comportamentale agli studenti;
- non creerà il profilo personale di uno studente se non per sostenere scopi formativi o scolastici autorizzati o autorizzati dal genitore, tutore o studente di età appropriata; e
- richiederà che i nostri fornitori, con i quali vengono condivisi i dati personali degli studenti per fornire il servizio formativo, se presenti, siano obbligati a implementare questi stessi impegni in relazione ai dati personali degli studenti.

Account Microsoft

Con un account Microsoft, l'utente può accedere ai prodotti Microsoft, oltre a quelli di partner Microsoft selezionati. I dati personali associati all'account Microsoft includono le credenziali, il nome e i dati di contatto, i dati di pagamento, il dispositivo e i dati di utilizzo, i contatti, le informazioni sulle attività dell'utente, gli interessi e i preferiti. L'accesso al proprio account Microsoft consente la personalizzazione ed offre esperienze coerenti tra diversi prodotti e dispositivi, permette di accedere e usare l'archiviazione dei dati nel cloud, di effettuare pagamenti usando gli strumenti di pagamento memorizzati nell'account Microsoft e di attivare altre funzionalità.

Esistono tre tipi di account Microsoft:

- Quando l'utente crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail personale, si fa riferimento a quell'account come **account Microsoft personale**.
- Quando l'utente o l'organizzazione (ad esempio un datore di lavoro o un istituto di istruzione) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail fornito dall'organizzazione, si fa riferimento a tale account come **account aziendale o dell'istituto di istruzione**.
- Quando l'utente o il provider di servizi (ad esempio un provider via cavo o un provider di servizi Internet) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail con il dominio del provider di servizi, si fa riferimento a tale account come **account di terze parti**.

Se si accede a un servizio offerto da terze parti con l'account Microsoft, l'utente condivide con le terze parti i dati dell'account richiesti dal servizio.

Raccolta dati di bambini

Quando prodotti Microsoft raccolgono l'età degli utenti, e nella giurisdizione in oggetto è previsto un limite di età entro il quale è richiesto il consenso o l'autorizzazione dei genitori per utilizzare il prodotto, il prodotto bloccherà gli utenti al di sotto di questa età o richiederà agli utenti di fornire il consenso o l'autorizzazione da un genitore o un tutore prima di poter utilizzare il prodotto. Microsoft non chiederà consapevolmente ai bambini al di sotto di tale età di indicare più dati di quelli necessari per la fornitura del prodotto.

Una volta concesso il consenso o l'autorizzazione dei genitori, l'account del bambino viene trattato come qualsiasi altro account. Il bambino può accedere ai servizi di comunicazione, come Outlook e Skype, e può comunicare e condividere liberamente i dati con altri utenti

di tutte le età. [Scopri di più sul consenso dei genitori e sugli account per bambini Microsoft.](#)

I genitori o tutori possono modificare o revocare le scelte di consenso precedentemente effettuate, e rivedere, modificare o richiedere la cancellazione dei dati personali dei bambini per i quali hanno fornito il consenso o l'autorizzazione. In qualità di organizzatore di un gruppo familiare Microsoft, il genitore o il tutore può gestire le informazioni e le impostazioni del bambino nella loro pagina [Family Safety](#) e visualizzare ed eliminare i dati del bambino nella [dashboard per la privacy](#).

Altre informazioni importanti sulla privacy

Di seguito sono disponibili ulteriori informazioni sulla privacy, ad esempio come proteggere i dati, dove vengono elaborati i dati e per quanto tempo vengono conservati. Ulteriori informazioni sull'impegno di Microsoft per proteggere la privacy degli utenti sono disponibili all'indirizzo [Microsoft Privacy](#).